

## LITIGE, SINISTRE, ACHAT : L'EXPERT PEUT VOUS AIDER



Par Antoine  
Jacquot,  
expert diplômé  
d'Etat

# "Qui saurait me conseiller pour acheter une auto d'occasion?"

Florian Fulibert, par e-mail

**E**n général, on recourt à un expert pour faire estimer les dégâts et évaluer les dommages matériels après un accrochage ou un accident. Mais l'appui et l'assistance de ce professionnel peuvent être précieux, voire indispensables, dans bien d'autres domaines. Tour d'horizon...

### ACHAT, RÉPARATION : LES CONSEILS D'UN PRO

Qui n'a jamais hésité au moment d'acheter une auto d'occasion... Le prix est-il justifié ? L'état est-il aussi exceptionnel que le prétend votre vendeur ?

Et le moteur "refait à neuf", est-ce vérifiable ? Autant de raisons pour prendre rendez-vous avec un expert (consultation de 50 à 100 €). Vous lui apporterez les éléments dont vous disposez. Il les analysera et saura relever une éventuelle faille, invisible pour un profane, dans le contrôle technique par exemple. Le cas échéant, il pourra se déplacer pour examiner l'auto (environ 150 €), contrôler son identification, les éventuelles séquelles d'accident, etc. Vous serez ainsi armé pour acheter en toute connaissance de cause. Au chapitre "réparations",

si vous hésitez à remplacer un élément mécanique coûteux, l'expert estimera votre voiture, avant et après travaux, et vous aidera à prendre la bonne décision. Il pourra également juger du bien-fondé du devis ou de la facture d'un garagiste.

### LITIGE : UNE ASSISTANCE PRÉCIEUSE

Convoqué par votre acheteur qui trouve tous les défauts de la terre à votre ancienne auto, il peut être risqué d'aller à cette expertise contradictoire sans assistance. Face à une situation technique complexe, l'expert (comptez 80 à 100 € de l'heure) décodera en langage simple le

problème posé, et rétablira la vérité que votre adversaire pourrait être tenté d'arranger (comme, par exemple, vous opposer un vice caché pour un joint de culasse ou une courroie de distribution claqués deux mois après la vente). A l'inverse, il saura vous conseiller lorsque vous aurez à choisir entre "un mauvais accord et un bon procès". Face à un vendeur ou un réparateur indélicat, l'expert est également habilité à prendre vos intérêts en main et à se charger de votre recours, en mettant en cause la partie adverse (300 à 400 €). Il peut également faire pression auprès d'un constructeur "indélicat" qui refuserait d'assumer sa garantie contractuelle ou légale (en cas de défaut de fabrication ou de conception), ou encore d'usure prématurée.

### ACCIDENT : L'EXPERT PEUT DÉTERMINER LES CAUSES EXACTES

Votre assureur vous a "collé" tous les torts alors que l'adversaire roulait, selon vous, trop vite ? Vous vous interrogez sur la raison de la subite perte de contrôle de votre auto ? Certains experts automobiles sont spécialisés dans ce domaine et disposent de logiciels de reconstitution d'accident très sophistiqués. A partir des traces de freinage, des déformations et des déplacements des véhicules en cause, ils peuvent dé-

Vous n'y connaissez rien en achat d'occasion ? Pensez à vous faire aider d'un expert !





## L'EXPERT VOUS AIDE\*

EN BREF

- Disponible même pour un simple conseil.
- Prend en charge un litige (garage, vendeur, etc.).
- Exerce un recours, recherche une cause d'accident.

terminer les vitesses exactes et les circonstances, et permettre ainsi une plus juste évaluation des responsabilités. Comptez entre 500 à 1 500 € pour les dossiers complexes, somme que vous pouvez faire prendre en charge par la garantie défense recours.

\* SEI: Syndicat des experts indépendants: 01 47 07 08 58 / info@expertsindependants.com

ANEA: Alliance nationale des experts en automobile: 01 45 40 40 40 / anea@anea.fr

## Une profession encore méconnue

Dans l'esprit de la majorité des conducteurs, l'expert en automobile reste encore l'évaluateur de dommages ou, pire, le chicaneur envoyé par leur assurance en cas d'accident. D'où une réputation de gendarme assez peu flatteuse. Mais les temps ont changé.

■ **Ce métier a profondément évolué.** Il met désormais à la disposition des particuliers des compétences, liées à une formation technique poussée (Bac + 4 ou 5) et à une grande connaissance du monde de l'auto.

■ **Un avis neutre et objectif.** N'hésitez pas à pousser la porte de son cabinet, ne serait-ce que pour une simple consultation. Il saura vous donner un avis neutre et objectif. Puis vous conseiller

utilement sur la marche à suivre, et son opportunité.

■ **Côté finances, pas d'inquiétude.** Vous êtes en principe à l'abri d'une surprise. En effet, l'expert est tenu par le code de la route (si, si!) d'établir un devis pour chacune de ses prestations, même lorsque celle-ci lui est demandée directement par un particulier.

